Министерство внутренних дел Российской Федерации

ТЕМАТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ
по противодействию IT-преступлениям (для использования при проведении правовой и информационно-разъяснительной работы с гражданами)

Москва – 2022

С внедрением в повседневную жизнь телекоммуникационных сетей и новых технологий стала активно применяться дистанционная система обслуживания граждан: предоставление государственных услуг в электронном виде, выдача паспортов, медицинских карт и другие. Данные нововведения, с одной стороны, облегчили обмен полезной и значимой информацией, доступ клиентов к различным услугам и операциям, а с другой – стали использоваться в преступной деятельности.

Злоумышленники используют весь возможный арсенал средств, чтобы сохранить свою анонимность и остаться безнаказанными. Мошенники действуют в максимально короткие сроки, входят в доверие и совершают преступления в течение нескольких минут.

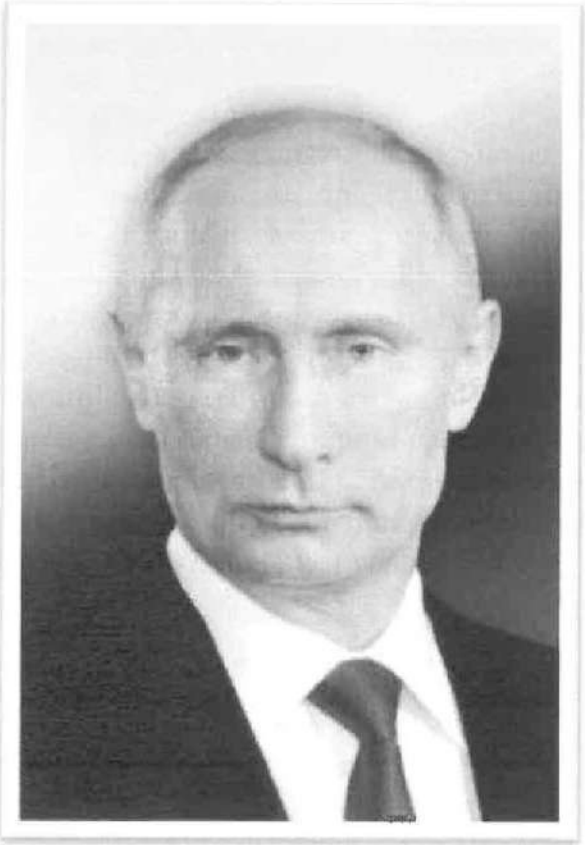
Сложившиеся в мире обстоятельства социально-экономического характера, вызванные пандемией коронавируса COVID-19, создали дополнительные условия для усиления криминальной активности в интернет-пространстве.

В целях противодействия правонарушениям рассматриваемой категории Министерством внутренних дел Российской Федерации принимаются активные меры по развитию ведомственной нормативной правовой базы, методик раскрытия и расследования конкретных видов IT-преступлений, повышению уровня профессиональной подготовки сотрудников оперативных подразделений, экспертов, следователей и дознавателей, а также техническому оснащению профильных подразделений полиции.

Практический опыт деятельности подразделений органов внутренних дел Российской Федерации показывает, что одним из наиболее эффективных методов противодействия киберпреступлениям является информирование населения о новых способах, схемах их совершения и методах защиты от них.

Важность этой работы подчеркнул в своём выступлении на расширенном заседании коллегии МВД России по подведению итогов оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел за 2021 год Президент Российской Федерации В.В. Путин.

Тема противодействия преступлениям данного вида неоднократно обсуждалась на совещаниях руководителей правоохранительных органов, в том числе на международном уровне.



«…Нужна последовательная, более результативная работа по всем видам преступлений, которые представляют угрозу для нашего общества. В том числе речь идёт о новых вызовах, связанных с проникновением криминала в сферу информационных технологий и телекоммуникаций. Количество преступлений в этой сфере ежегодно растёт. В результате действий кибермошенников урон несут отечественные компании. И, что вызывает особую остроту общественной реакции, с потерями средств и накоплений, с невосполнимым моральным ущербом сталкиваются наши граждане во всё большем и большем количестве. Жертвами преступников становятся пенсионеры, многодетные семьи, люди с ограниченными возможностями по здоровью. У преступников нет ничего святого, только бы деньги урвать …»

Президент Российской Федерации **Владимир Путин**

Из выступления
на расширенном заседании
коллегии МВД России
по подведению итогов
оперативно-служебной
деятельности органов
внутренних дел за 2021 год
17.02.2022

«В Российской Федерации с использованием IT-технологий по-прежнему совершается каждое четвертое преступление. Однако за три месяца текущего года* их количество заметно сократилось – на 8,5%. По мнению специалистов, это свидетельствует о том, что в данном процессе были массово задействованы кол-центры, расположенные на Украине и обезвреженные в ходе специальной военной операции Вооружённых Сил Российской Федерации».

Министр внутренних дел Российской Федерации
генерал полиции Российской Федерации
Владимир Колокольцев

* За период с января по март 2022 года

Из выступления
на Совещании министров
внутренних дел
и общественной безопасности
государств – членов ШОС
18.08.2022

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДИСТАНЦИОННЫХ ХИЩЕНИЙ

СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ

Самым «действенным» способом мошенничества остаётся **социальная инженерия** – обман на доверии. Суть социальной инженерии состоит в том, что **злоумышленник вводит в заблуждение жертву** и та выполняет его инструкции, сама отдаёт ему деньги либо пароль от личного кабинета в онлайн-банке.

Социальная инженерия

Данный термин придуман ещё в начале 2000-х годов бывшим компьютерным хакером, признанным виновным в совершении различных компьютерных и коммуникационных преступлений, утверждавшим, что самое уязвимое место в кибербезопасности – человек.

Надо отметить, что характерной чертой современных правонарушителей является **беспринципность действий**. Мошенники с помощью психологического манипулирования заставляют людей делать то, что они делать не собирались, обманным путём выманивая у них последние сбережения, заставляя брать на себя кабальные кредитные обязательства.

Ключевым фактором, способствовавшим совершению указанных преступлений, является низкий уровень правовой и финансовой грамотности населения.

ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

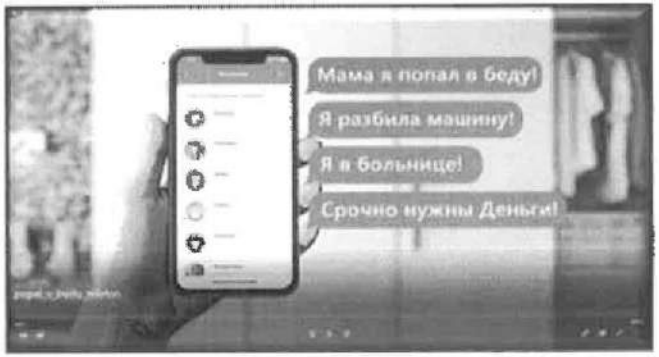
Обман по телефону: «Меня задержали, но можно откупиться»

Вам звонят с незнакомого номера. Мошенник представляется родственником или знакомым и взволнованным голосом сообщает, что задержан сотрудниками полиции и обвинён в совершении того или иного преступления. Это может быть ДТП, хранение оружия или наркотиков, нанесение тяжких телесных повреждений и даже убийство.

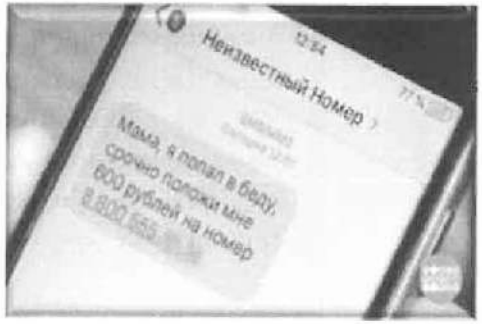
Далее в разговор вступает якобы сотрудник полиции. Он уверенным тоном заявляет, что уже не раз помогал людям таким образом. Для решения вопроса необходима определённая сумма денег, которую следует привезти в оговоренное место или передать какому-либо человеку.

Поступил сомнительный звонок? Вам необходимо:

- прервать разговор и перезвонить тому, о ком идёт речь;
- если телефон отключён, связаться с его друзьями и родственниками для уточнения информации;
- если разговор происходит якобы с представителем правоохранительных органов, узнать, из какого он подразделения;
- набрать 02 и уточнить в дежурной части названного Вам подразделения, действительно ли родственник туда доставлен.



SMS, сообщения – просьба о помощи



Абонент получает сообщение на мобильный телефон: «У меня проблемы, кинь денег на этот номер. Мне не звони, перезвоню сам». Нередко добавляется обращение «мама», «друг» или другие.

Пожилым людям, детям и подросткам следует объяснить, что на сообщения с незнакомых номеров реагировать нельзя, это могут быть мошенники!

Телефонный номер-грабитель

Вам приходит сообщение с предложением перезвонить на указанный номер мобильного телефона. Просьба может быть обоснована любой причиной – помощь другу, проблемы со связью или с Вашей банковской картой и другие.

После набора номера Вас долго держат на линии. Когда это надоедает, Вы отключаетесь – и оказывается, что с Вашего счёта списаны крупные суммы.

НА САМОМ ДЕЛЕ:

Мошенники регистрируют сервис с платным звонком без предупреждения абонента о снятии платы за звонок.

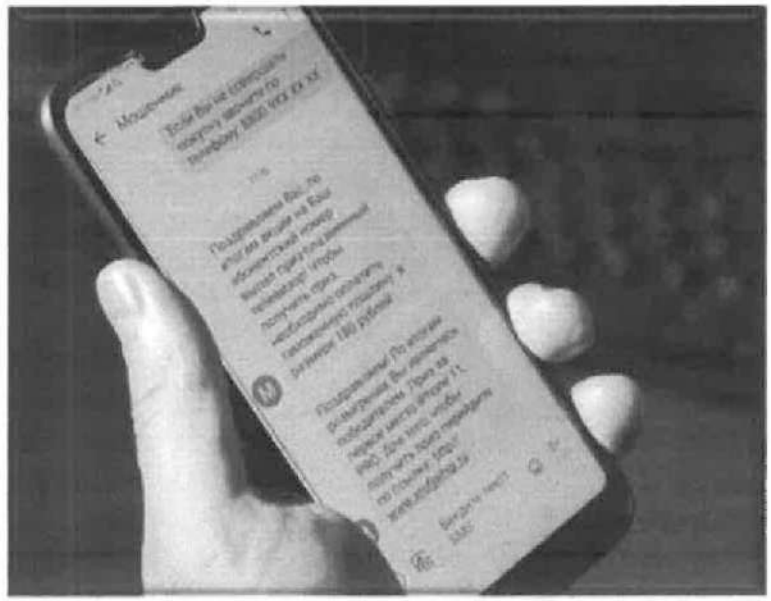
Будьте бдительны, совершая звонок по чужой просьбе!

Единственный способ обезопасить себя от телефонных мошенников – это не звонить по незнакомым номерам!

«Выигрыш» в лотерею

Мошенники направляют сообщения с неизвестных номеров о выигрыше с просьбой осуществить перевод денежных средств для его получения либо вернуть якобы направленные (переведённые) ошибочно Вам денежные средства.

Если раньше мошенники звонили людям по телефону и рассказывали о выигрыше в лотерее, потом посылали такую информацию в SMS или по электронной почте, то сейчас им достаточно создать группу в социальной сети или мессенджере – «клиенты» придут сами.



Необходимо помнить, что человек не может выиграть приз, не участвуя в лотереях, родственники не будут отправлять сообщения с неизвестных номеров. Это обман. В этой связи не стоит отвечать на данные сообщения, а тем более отправлять информацию о своей банковской карте и переводить денежные средства!

«Ошибочный» перевод средств

Вам приходит SMS-сообщение о поступлении средств на счёт, переведённых с помощью услуги «Мобильный перевод» либо с терминала оплаты услуг. Сразу после этого поступает звонок, и Вам сообщают, что на Ваш счёт ошибочно переведены деньги, и просят вернуть их обратно тем же «Мобильным переводом» либо перевести на «правильный» номер. Вы переводите, после чего такая же сумма списывается с Вашего счёта.

Если Вас просят перевести якобы ошибочно переведённую сумму, посоветуйте с чеком о проведённой операции обратиться в отделение банка.

Отговорка, что «чек потерян», скорее всего, свидетельствует о том, что с Вами общается мошенник.

Деньги за онлайн-опрос

Мошенники предлагают ответить на несколько простых вопросов в Интернете, обещая выплатить баснословные деньги. Однако, чтобы их получить, нужно заплатить «комиссию». Естественно, после этого никакие деньги участнику опроса не приходят.

Бесплатный адвокат

Мошенники звонят гражданам и сообщают, что они стали потерпевшими по уголовному делу и им полагается адвокат. Его услуги якобы бесплатны, но нужно заплатить «госпошлину» – несколько тысяч рублей. Следует иметь в виду, что законом это не предусмотрено.

Если Вам предлагают просто так что-то очень выгодное, то, скорее всего, это обман. Не нужно верить таким предложениям.

Компенсация от «Минздрава России»

Мошенники в социальных сетях рассылают фейковую информацию, в которой сообщают гражданам, что им положены социальные выплаты, например, компенсация расходов на лекарства, а дальше предлагают пройти по указанной ссылке.

Зачастую злоумышленники пишут от первого лица: «Да, действительно вышел новый закон, я на себе проверил!» В доказательство прикладывают скриншоты с переводом денег от «Сбербанка». Их цель, чтобы человек перешёл по ссылке на сайт, в названии которого иногда даже используется слово «Минздрав», и ввёл свои персональные данные.

Компенсация от «Минфина России»

Обычно таким образом обманывают потерпевших от преступлений. Им звонят и говорят, что правительством выделена значительная компенсация для тех, кто пострадал от финансовых пирамид и других мошенничеств. Но, чтобы получить деньги, нужно якобы заплатить 1% от суммы компенсации.

Необходимо помнить, что мошенники рассылают подобные фейковые сообщения от различных государственных органов. Не поддавайтесь на их уловки!

МОШЕННИЧЕСТВО С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Вам приходит сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована. Предлагается бесплатно позвонить на определённый номер для получения подробной информации. Когда Вы это делаете, Вас просят сообщить номер карты, CVC-код или ПИН-код для её перерегистрации.

Для того чтобы ограбить Вас, злоумышленникам нужны лишь реквизиты Вашей карты. Получив их, мошенники незамедлительно снимут деньги с Вашего счёта!

ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ ИНТЕРЕСУЮТ РЕКВИЗИТЫ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, ПИН-КОД, ТРЕХЗНАЧНЫЙ КОД НА ОБОРОТЕ, А ТАКЖЕ КОДЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ИЗ SMS-СООБЩЕНИЙ.

Необходимо помнить, что ни одна организация, включая банк, не вправе требовать Ваши CVC-код (трёхзначный код) или ПИН-код. Для того чтобы проверить поступившую информацию о блокировке карты, следует самим позвонить в клиентскую службу поддержки банка (её телефон указан на оборотной стороне карты). Скорее всего, специалисты ответят, что Ваша карта продолжает обслуживаться банком.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Нельзя:

- хранить ПИН-код рядом с картой, записывать его на бумаге;
- прибегать к помощи третьих лиц при проведении операций с банковской картой в банкоматах;
- позволять посторонним лицам использовать Вашу пластиковую карту.

ФИШИНГ

Вид интернет-мошенничества, цель которого – получить Ваши персональные данные, получил название **фишинг** (от англ. fishing – рыбная ловля, выуживание).

Злоумышленники рассылают электронные письма от имени банков, платёжных систем, маркетплейсов и сервисов. Пользователю предлагается зайти на интернет-ресурс – точную копию настоящего сайта организации, которой человек склонен доверять.

Для дальнейшей возможности использовать свою пластиковую карту Вас просят указать её CVC-код и другие данные. Впоследствии эти данные используются для хищения денежных средств, содержащихся на Вашем счёте.

Фишинг используется мошенниками также на сайтах знакомств, поиска работы, консультационных услуг и т.д.

Следует помнить:

- банки и платёжные системы никогда не присылают писем и не звонят на телефоны граждан с просьбой о предоставлении своих данных;
- сотрудники банка располагают достаточной информацией о своих клиентах;
- сотрудники банка могут у Вас спросить кодовое слово в том случае, если Вы им сами позвонили.

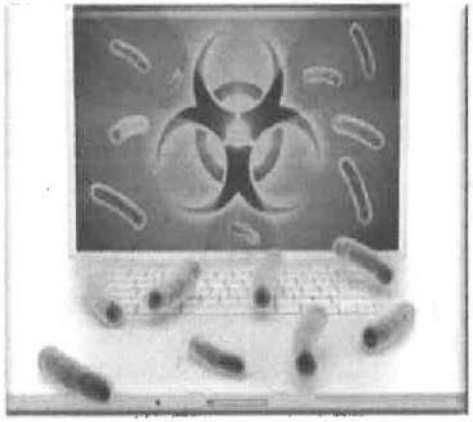
Если звонят «из банка», то попросите «сотрудника» набрать Вам через пять минут. Прервав разговор с незнакомцем, позвоните сами в свой банк по номеру, который указан на Вашей карте, и поговорите с реальной службой поддержки банка.

ВРЕДОНОСНЫЕ ПРОГРАММЫ И ТАКТИКА БОРЬБЫ С НИМИ

Интернет называют «миром новых возможностей». Но тем, кто только пришёл в этот мир, следует вести себя осторожно и строго следовать правилам поведения в Сети. Как и в реальном мире, в Интернете действует множество мошенников и просто хулиганов, которые создают и распространяют вредоносные программы.

Вредоносные программы – любое программное обеспечение, которое предназначено для скрытного (несанкционированного) доступа к персональному компьютеру с целью хищения конфиденциальных данных, а также для нанесения ущерба, связанного с его использованием.

Все вредоносные программы нередко называют одним общим словом «вирусы». Их можно разделить на три группы: компьютерные вирусы, сетевые черви, троянские программы.



ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- установите антивирусное программное обеспечение с самыми последними обновлениями антивирусной базы;
- регулярно обновляйте антивирусные программы либо разрешайте автоматическое обновление при запросе программы; пользовательское программное обеспечение для работы в сети, такое как интернет-браузеры, почтовые программы;
- не сохраняйте без предварительной проверки антивирусной программой файлы, полученные из ненадежных источников – скачанные с неизвестных веб-сайтов, присланные по электронной почте;
- по возможности не сохраняйте в системе пароли и периодически меняйте их.

РАБОТА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КИБЕРПРЕСТУПЛЕНИЙ

Министерством внутренних дел Российской Федерации ведётся работа по поиску и разработке новых форматов профилактического воздействия на граждан с целью предупреждения максимально широких слоев населения о новых схемах мошенничества. Решающее значение при выборе форматов профилактики имеют социально-демографические характеристики целевой аудитории. При проведении профилактических мероприятий с аудиторией старшего возраста в качестве основных каналов получения сведений о происходящих событиях предпочтение отдаётся теле- и радиопрограммам, а также наглядной агитации. А при работе с молодёжью большее внимание уделяется мультимедийному контенту в интернет-ресурсах.

Реализуется информационный проект **«Предупреждён – значит, вооружён!»**, в рамках которого в различных форматах рассказывается о преступлениях, совершаемых с использованием высоких технологий, конкретных примерах и методах профилактики кибермошенничества.

Старт проекту дала официальный представитель МВД России **Ирина Волк**, записав видеообращение с рассказом об основных методах работы аферистов, использующих IT-технологии, а также с рекомендациями, как не стать жертвой обмана.

Тематические мультимедийные материалы доступны в социальных сетях под хештегами:
#ПредупрежденЗначитВооружен #ПредупрежденИВооружен

На информационном интернет-портале «МВД МЕДИА» и официальном сайте МВД России в тематическом разделе **«Внимание, мошенники!»** размещена серия профилактических роликов под общим названием **«МВД России предупреждает: осторожно, мошенники!»**.

Видеоролики также опубликованы в тематическом плейлисте канала МВД России в видеохостингах Rutube, VK Видео, YouTube.

«МВД России предупреждает!» – серия видеороликов

В телеграм-канале «МВД МЕДИА» опубликована серия профилактических видеороликов, подготовленных МВД России, в которых даны разъяснения, как распознать мошенника, избежать потери денежных средств.

Плейлист с профилактическими видеороликами

Тематические материалы, подготовленные в рамках проекта «Предупреждён – значит, вооружён!»
(рекомендуются для распространения в социальных сетях)

#ПредупрежденЗначитВооружен
#ПредупрежденИВооружен

ПРЕДУПРЕЖДЕН – ЗНАЧИТ ВООРУЖЕН

Телефонные мошенники стали применять новый способ психологического воздействия на клиентов банков

ПРЕДУПРЕЖДЕН – ЗНАЧИТ ВООРУЖЕН

- **Получая обманным путем персональные данные, данные платежных карт, информацию о совершенных по ним операциях и другие сведения, аферисты используют их для хищения сбережений со счетов граждан**

#ПредупрежденЗначитВооружен

#ПредупрежденИВооружен

ПРЕДУПРЕЖДЕН – ЗНАЧИТ ВООРУЖЕН

Злоумышленники представляются сотрудниками МВД России

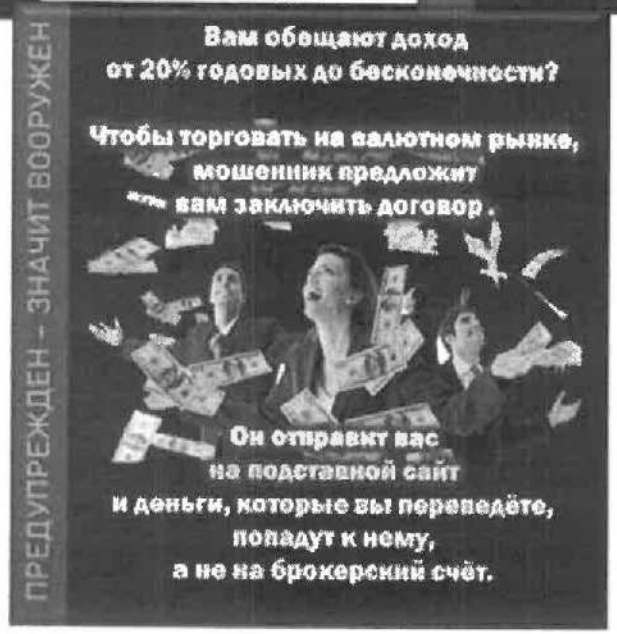
или других правоохранительных органов и сообщают, что в отношении собеседника возбуждено уголовное дело по заявлению представителей Банка России

ПРЕДУПРЕЖДЕН – ЗНАЧИТ ВООРУЖЕН

МВД России разъясняет:

- в случае возбуждения уголовного дела в отношении гражданина на почтовый адрес по месту его проживания официально направляется повестка о вызове в отдел полиции к следователю или дознавателю

Повестка может быть направлена как в рамках возбужденного уголовного дела, так и в рамках доследственной проверки, проведения иных процессуальных действий.



#ПредупрежденЗначитВооружен

#ПредупрежденИВооружен

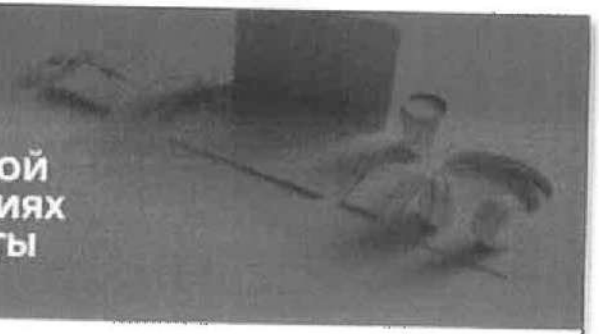
#ПРАВОВАЯСПРАВКА

МВД России

Правила цифровой гигиены в условиях удаленной работы

GROUP-IB www.group-ib.ru

GROUP-IB



ПРАВИЛА ЦИФРОВОЙ ГИГИЕНЫ В УСЛОВИЯХ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ

НАСТРОЙКА УДАЛЕННОГО ДОСТУПА

Заранее позаботьтесь о получении удаленного доступа к необходимым ресурсам и следуйте указаниям IT-специалистов для его настройки.

ДВУХФАКТОРНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ

Проверьте, настроена ли двухфакторная аутентификация в почте, в мессенджерах и при VPN подключении.

ЛИЧНОЕ И РАБОЧЕЕ

По возможности работайте на корпоративном компьютере. Не загружайте и не открывайте корпоративные файлы на личных устройствах.

ПРОВЕРКА СВЯЗИ С IT

Убедитесь, что вы точно знаете, как и по какому каналу можно быстро связаться с IT-специалистами при возникновении проблем.

РАЗРЕШЕННЫЕ КАНАЛЫ СВЯЗИ

Если использование определенных мессенджеров ранее не было разрешено корпоративным регламентом, не начинайте их использование сейчас.

ПАРОЛЬ ДЛЯ РОУТЕРА

Обязательно смените стандартный пароль домашнего роутера, иначе злоумышленники легко смогут получить доступ к вашим данным.

БДИТЕЛЬНОСТЬ

Домашняя сеть не защищается отделом ИБ, поэтому будьте внимательны — атакующие могут воспользоваться ситуацией и направить усилия на менее защищённых пользователях.

ДРУГИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Объясните близким, что вашим рабочим компьютером пользоваться нельзя, чтобы избежать случайного заражения устройства или потери данных.

GROUP-IB

Правила цифровой гигиены в условиях удаленной работы

ЛИЧНОЕ И РАБОЧЕЕ

По возможности работайте на корпоративном компьютере. Не загружайте и не открывайте корпоративные файлы на личных устройствах.

Правила цифровой гигиены в условиях удаленной работы

РАЗРЕШЕННЫЕ КАНАЛЫ СВЯЗИ

Если использование определенных мессенджеров ранее не было разрешено корпоративным регламентом, не начинайте их использование сейчас.

Работы победителей регионального конкурса плакатов в рамках профилактической акции «Не дай себя обмануть!»*

*Проведён по инициативе общественного совета при УМВД России по Владимирской области.

Типовой сценарий проведения с детьми учебного занятия на тему «Основные правила безопасности в сети Интернет»

Интернет – уникальная реальность нашего с вами времени. Это безграничный мир информации, где есть не только развлекательные и игровые порталы, но и много полезной информации для учёбы. Здесь можно общаться в режиме онлайн, найти новых друзей, вступать в сообщества по интересам. Информация, оперативно обеспечивающая ваши ежедневные потребности, – всё это Интернет. Почему мы вынуждены предупреждать об опасностях виртуального мира, если в нём так много всего хорошего и полезного? **Достаточно большая часть интернет-пользователей ищет не друзей в Интернете, а свои жертвы.** Обезопасить себя не так уж и трудно – достаточно серьёзно отнестись к проблеме кибербезопасности и соблюдать простые правила.

В ходе урока **«Безопасный Интернет – детям»** мы расскажем об основных направлениях по обеспечению кибербезопасности: как важно уделять внимание парольной политике, кто может интересоваться вашей страницей ВКонтакте, почему не стоит кормить троллей и чем они, в принципе, «питаются».

Правила для младших школьников:

1. ПАРОЛЬ («ключ от дома»)

Используйте всегда индивидуальные и сложные пароли, состоящие из букв, цифр и специальных символов. Исключите использование паролей по умолчанию, не сохраняйте пароли в ваших гаджетах и браузерах. Это ваш самый большой секрет, как ключ от замка входной двери в ваш дом. Правило первое: «Ключ от дома должен быть секретным, надёжным и только вашим».

2. ВИРУСЫ и АНТИВИРУСЫ («моем руки с мылом»)

Любому гаджету могут навредить вредоносные программы (или вирусы). Они могут скопировать, повредить или уничтожить важную информацию, отследить ваши действия и даже украсть средства со счета. Надо использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение. Не скачивайте программные продукты из сомнительных источников. Не отвечайте на непонятные вам рассылки. И главное – не посещайте ресурсы с сомнительной репутацией. Сомневаетесь – не нажимайте «да» или «ENTER».

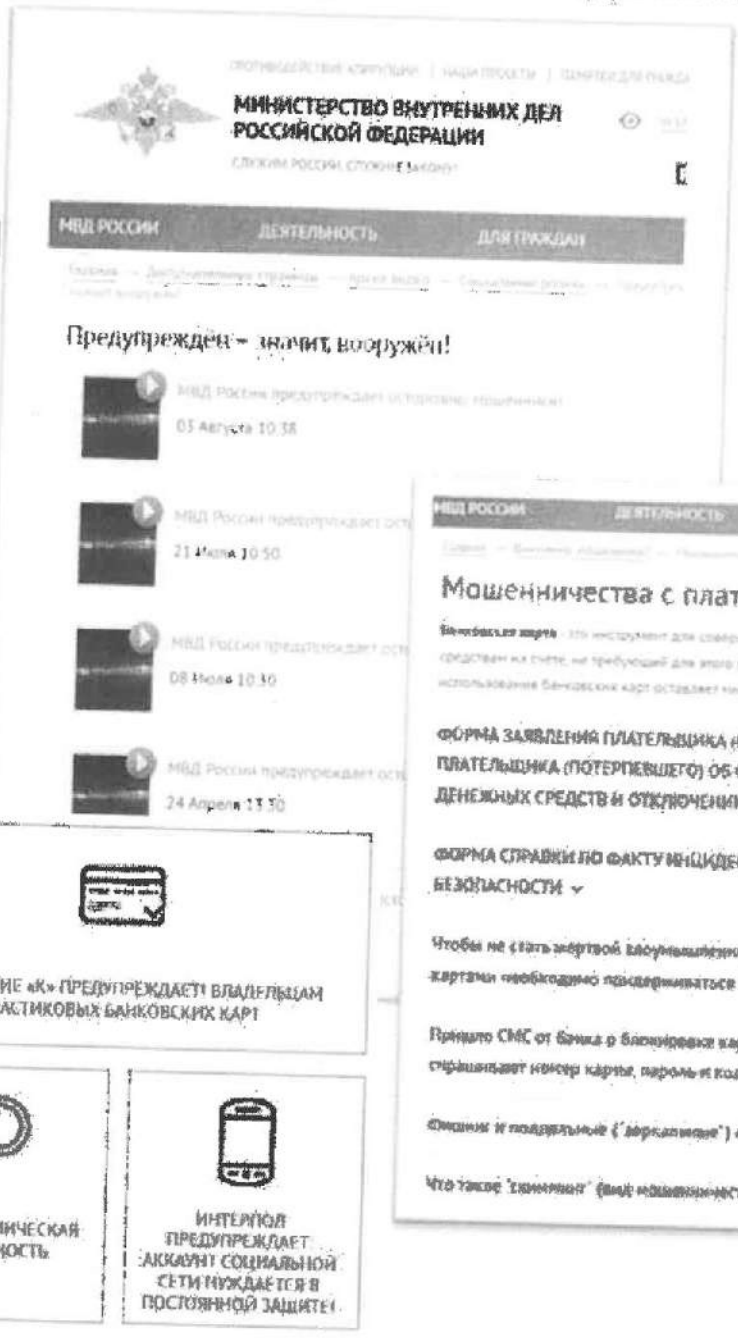
Держимся подальше от вирусов: «Моем руки с мылом, к вирусам не прикасаемся».

3. ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ («документы – в сейф»)

Никому не давайте свои конфиденциальные данные (логин, пароль), свидетельство о рождении, паспортные данные, адрес и прописку, и даже ваши фотографии. Такие «цифровые следы» могут навредить вам. Игнорируйте в сети Интернет подобные запросы. Мы храним свои документы в сейфе, закрываем на ключ, так надо и в Сети охранять свои персональные данные. Третье правило: «Наши документы всегда в сейфе».

скачать сценарий

Тематические разделы официального интернет-сайта МВД России



Новостная рубрика «Борьба с киберпреступностью»